

新网全球邮用户使用手册

V 6.0

更新时间：2022 年 4 月

目录

1. 企业邮箱概述.....	6
2. 企业邮箱解析.....	6
3. 登录.....	7
4. 邮件管理.....	8
4.1. 写信.....	8
4.1.1. 收件人.....	9
4.1.2. 正文编辑.....	9
4.1.3. 添加附件.....	9
4.1.4. 添加附件预览功能.....	9
4.1.5. 定时发送.....	10
4.1.6. 阅读回执.....	10
4.1.7. 邮件签名.....	11
4.2. 收信.....	11
4.3. 待办邮件.....	12
4.4. 草稿箱.....	13
4.5. 发件箱.....	13
4.6. 已删除.....	13
4.7. 垃圾箱.....	14
4.8. 中转站.....	14
5. 企业云盘.....	14

6. 个人云盘.....	14
7. 共享云盘.....	15
8. 我的文件夹.....	15
9. 标签邮件.....	15
10. 待办事项.....	16
10.1. 新建待办.....	16
10.2. 已完成待办.....	17
11. 通讯录管理.....	17
11.1. 企业通讯录.....	17
11.2. 个人通讯录.....	18
11.3. 外部联系人.....	18
12. 我的客户.....	19
12.1. 客户统计.....	19
12.2. 新增我的客户.....	19
12.3. 查看往来邮件.....	20
12.4. 客户详情管理.....	21
13. 邮件跟踪.....	21
14. 日程管理.....	23
14.1. 新建日程.....	23
14.2. 日程列表.....	24
15. 邮箱清理.....	24
16. 邮箱助手.....	25

17. 恢复误删邮件.....	25
18. 设置.....	26
18.1. 常规设置.....	26
18.1.1. 基本设置.....	26
18.1.2. 显示设置.....	27
18.1.3. 修改密码.....	28
18.1.4. 邮件签名.....	28
18.1.5. 邮件收发.....	29
18.1.6. 自动回复.....	31
18.1.7. 自动转发.....	31
18.2. 邮件过滤规则.....	31
18.2.1. 邮件过滤.....	31
18.2.2. 黑名单.....	32
18.2.3. 白名单.....	32
18.2.4. 垃圾邮件报告.....	33
18.3. 文件夹管理.....	34
18.3.1. 我的文件夹.....	34
18.3.2. 文件夹加密.....	35
18.3.3. 其他邮箱.....	36
18.4. 高级设置.....	37
18.4.1. 短信服务.....	37
18.4.2. 邮件监控.....	38

18.4.3. 邮件撤回及投递状态.....	38
18.4.4. 邮件到达提醒.....	40
18.4.5. 邮件模版.....	40
18.4.6. 客户端授权码.....	41
18.4.7. 标签管理.....	41
19. 日志查询.....	42
19.1.1. Web 登录日志.....	42
19.1.2. 其他邮箱代收日志.....	43
19.1.3. 发信投递状态日志.....	43
19.1.4. 异地登陆日志.....	43
19.1.5. 发信审批日志.....	43

注： 本文档随着产品升级而更新，如有疏漏或者未及时同步更新，请以实际的产品功能为准。各产品版本功能会有所差异，请以实际使用的产品功能为准。

1. 企业邮箱概述

全球邮企业邮箱是新网自主研发的一套邮件系统，采用云技术、国际专业反垃圾防病毒引擎，五星级运维机房及网络，邮件全球畅邮，是中小企业顺畅沟通的必备工具。

2. 企业邮箱解析

使用企业邮箱必须绑定域名，绑定域名后必须添加解析才能正常收发邮件。域名解析需要您登录到您域名的管理平台操作，老环境标准解析如下：

MX 记录类型

主机值	记录值	MX 优先级	TTL
为空	mx-n.global-mail.cn	5	1 小时
为空	mx1-n.global-mail.cn	50	1 小时

CNAME 记录类型

主机值	记录值	MX 优先级	TTL
webmail.域名	ntmail.global-mail.cn	不填	1 小时
imap.域名	imap-n.global-mail.cn	不填	1 小时
smtp.域名	smtp-n.global-mail.cn	不填	1 小时

pop.域名	pop-n.global-mail.cn	不填	1 小时
--------	----------------------	----	------

TXT 记录类型

主机值	记录值	MX 优先级	TTL
为空	v=spf1 include:spf.global-mail.cn -all	不填	不填

3. 登录

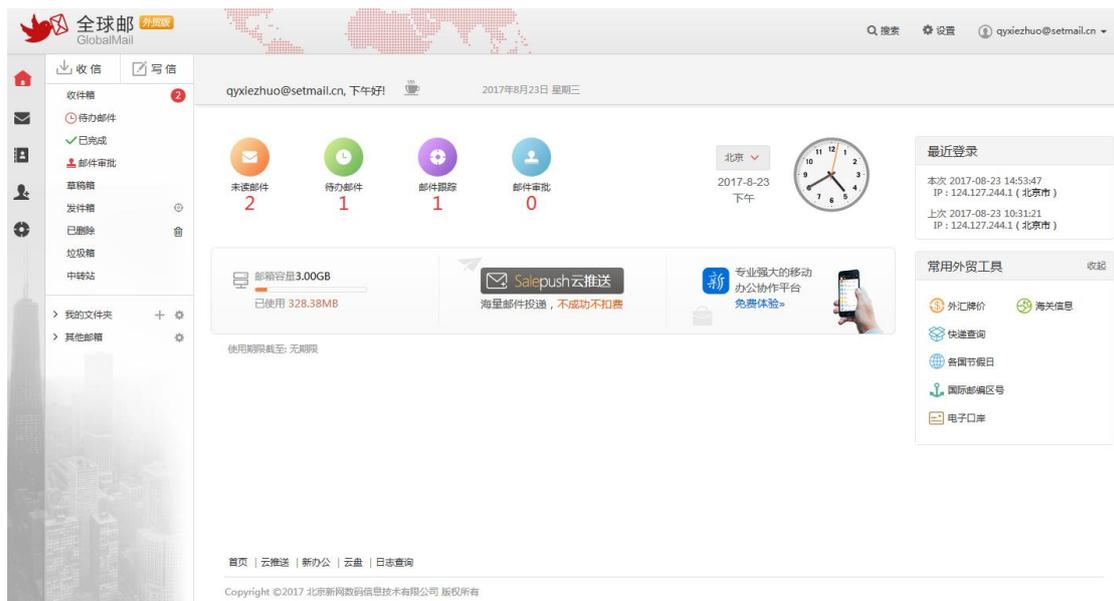
第一种登录方式：解析添加完成后，您就可以访问“webmail.您的域名”进行登录；

第二种登录方式：如果您的域名解析未生效或者邮箱域名没有备案，可以使用新网公共

业务域名进行登录 <https://ntmail.global-mail.cn>



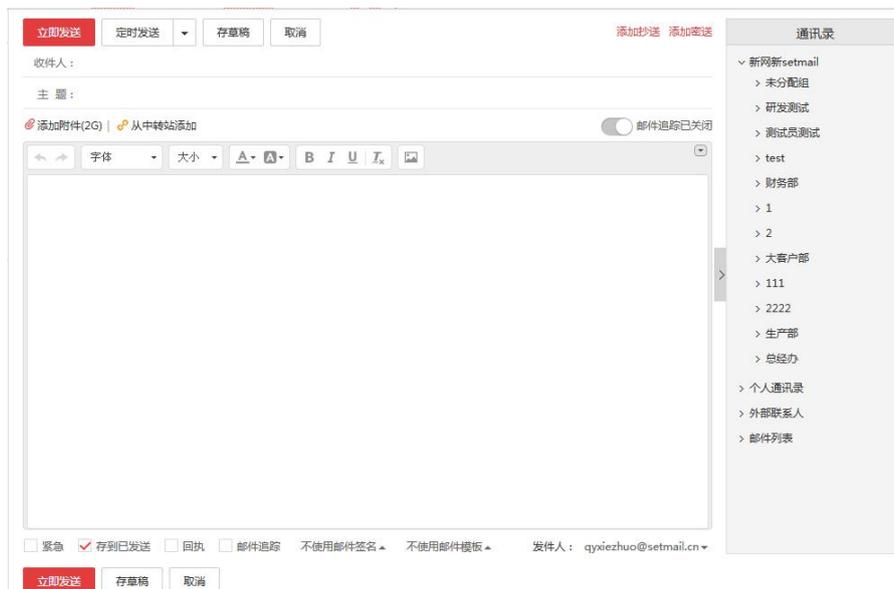
登录企业邮箱帐号的页面如下：



4. 邮件管理

4.1. 写信

点击“写信”进入写信页面，如下所示。



4.1.1. 收件人

直接点击右侧的“通讯录”，选择邮件的收件人，可以是企业通讯录的地址，也可以是个人通讯录地址，也可以直接输入收件人。

4.1.2. 正文编辑

可以设置邮件正文的字体、字号、加粗等各种样式，也可以添加图片。

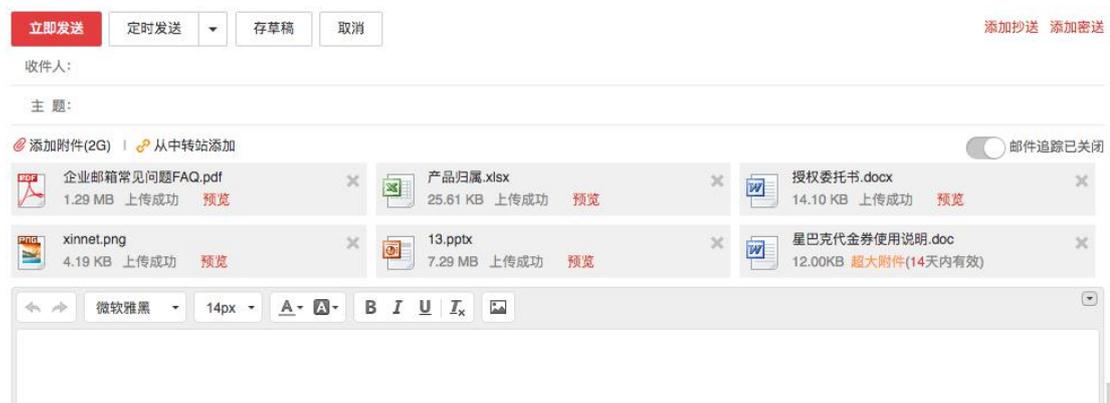


4.1.3. 添加附件

点击“添加附件”可以添加 4G 的文件，当选择的文件超过 50M 的普通附件会自动上传为超大文件。您也可以直接“从中转站添加”附件。支持 doc，xlsx，pdf，jpeg，ppt 等格式

4.1.4. 添加附件预览功能

附件上传完成后，您可以点击预览按钮，来快速查看您上传的文件



4.1.5. 定时发送

设置邮件在指定时间（例如 2022 年 4 月 21 日 0 时 0 份）发出。

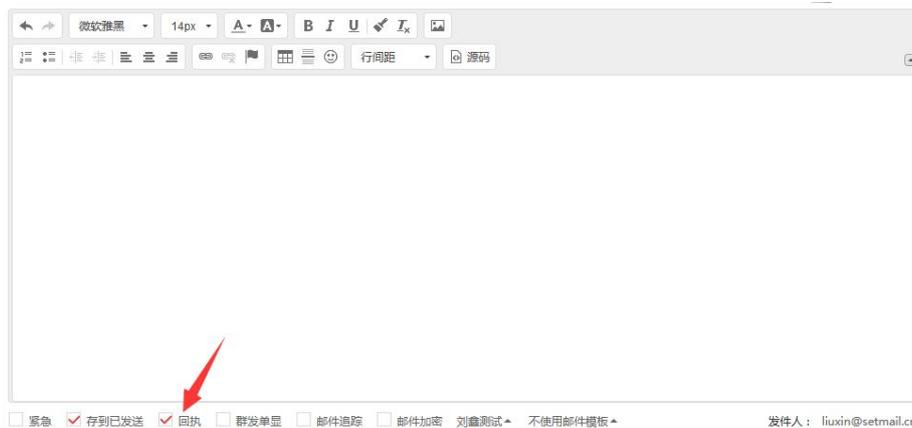


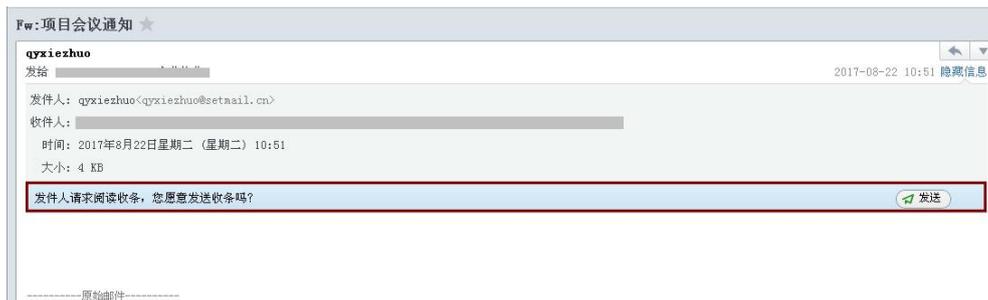
4.1.6. 阅读回执

它是指收件人已收到邮件并且同意告知发件人自己已收到邮件。

发送邮件当勾选需要“阅读回执”后，收件人收到邮件的同时会收到一条回执请求，如

下图。





当收件人同意发送一个阅读回执，发件人会收到回执，如下图。



这是邮件收条，收件人：
原邮件主题： Fw: 项目会议通知
此收条表明收件人的电脑上曾显示过此邮件，显示时间：2017-08-22 11:09:04

4.1.7. 邮件签名

发送邮件时，可以设置是否使用签名。签名一般包括姓名、部门、联系方式、公司名称、公司网站、公司地址等信息。您可以在设置——基本设置——邮件签名中新建签名。

4.2. 收信

系统会自动收取新邮件，您也可以点击手动进行收取，点击一次即从服务器收取一次。

当有新邮件时，“收件箱”右侧会显示数字，数字个数代表未读邮件的数量。例如下方图中代表有 2 封未读邮件。



4.3. 待办邮件

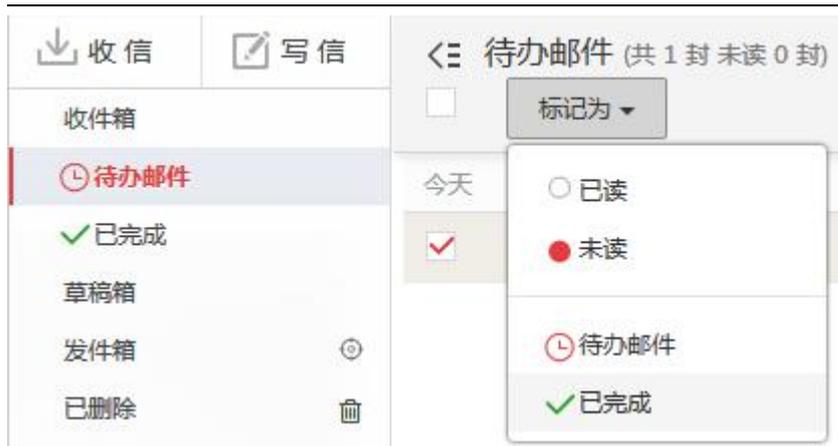
打开某封邮件，点击邮件主题右侧的  可以将邮件设置为待办，方便后续跟进处理。



设置为待办后邮件将移至“待办邮件”的文件夹中，见下图。



“待办邮件”处理完成后，可以将此邮件标记为“已完成”，标记成功后邮件将移至左侧“已完成”的邮件夹中。



4.4. 草稿箱

编辑好的邮件暂时不发送时，可以先将保存至草稿箱。

4.5. 发件箱

当在设置——常规设置——邮件收发中，启用“Web端发送的邮件：保存至已发送”后，发送成功的邮件会在发件箱保存记录。



4.6. 已删除

删除的邮件会先移至“已删除”文件夹，避免因误删除导致数据不存在。若需要彻底删除清空即可。

4.7. 垃圾箱

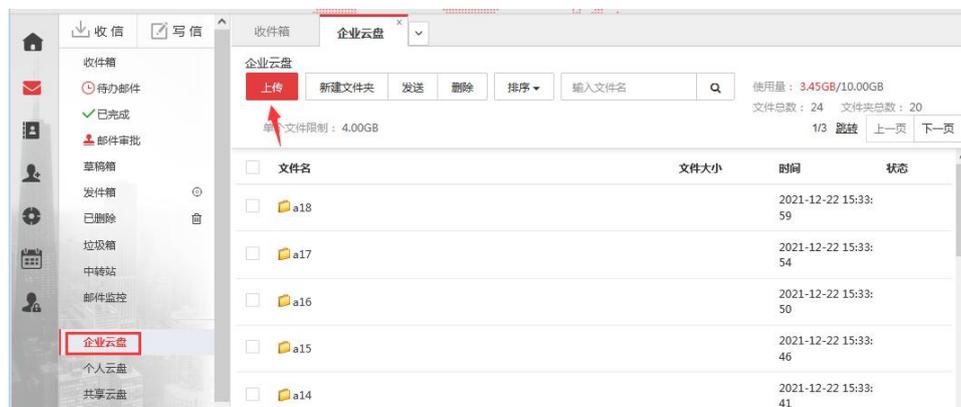
为您营造绿色的办公环境，广告宣传类的垃圾邮件会存放在此文件夹。

4.8. 中转站

超大文件会暂存在中转站，文件会保留 15 天。发送邮件时也可以直接从中转站中选择文件，中转站空间为 20G，文件总数量限制在 40 个。

5. 企业网盘

通过企业网盘里可以上传一些企业内部的文件资料，不占用邮箱容量。使用此功能前需要联系邮箱管理员授权，如果授权为作者角色，允许上传文件、删除文件、修改文件名称等信息；如果授权为读者权限，只能下载文件，不允许做其他操作。



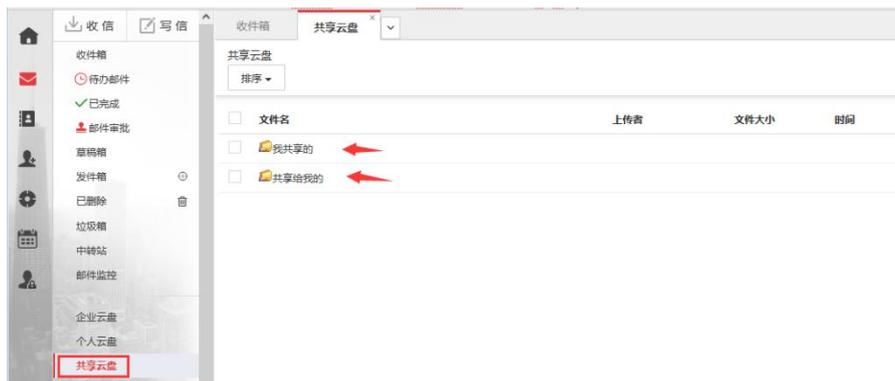
6. 个人网盘

通过个人网盘您可以上传一些自己的日常工作文件，不会占用邮箱容量。在发信的时候，可以选择个人网盘里的文件进行发送。



7. 共享云盘

您通过个人云盘里上传的一些文件，可以快速分享给企业内部同事。通过这里可以查看到“您共享的”和“共享给您的文件”

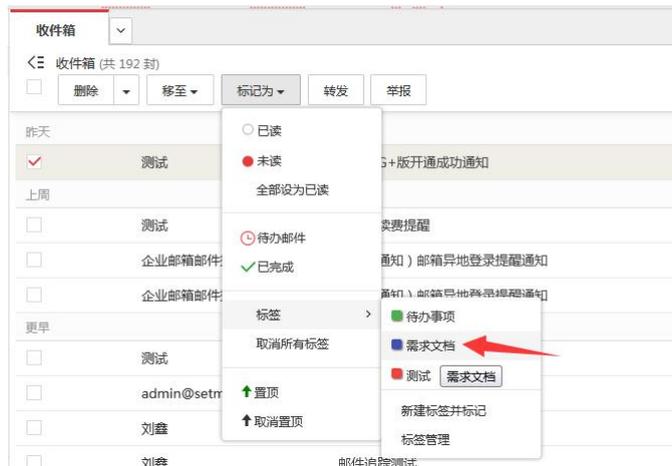


8. 我的文件夹

可以创建自定义文件夹，方便您对邮件进行分类，最多只能创建 300 个文件夹；支持创建子文件夹，最多可以创建 6 个层级。

9. 标签邮件

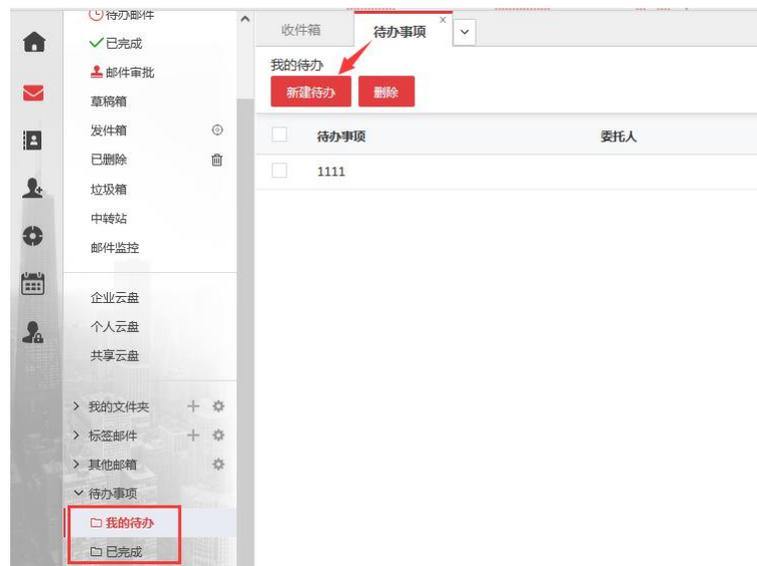
在阅读邮件的时候，您可以选择给邮件添加标签，添加后，可以根据标签快速查找邮件

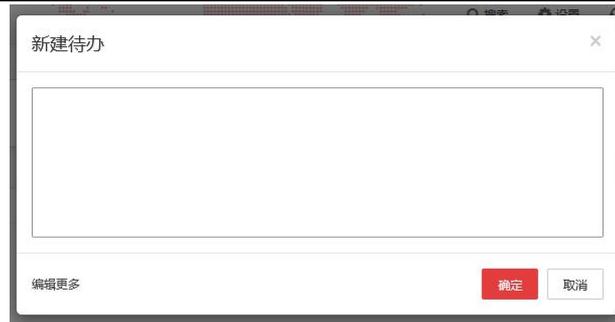


10. 待办事项

10.1.新建待办

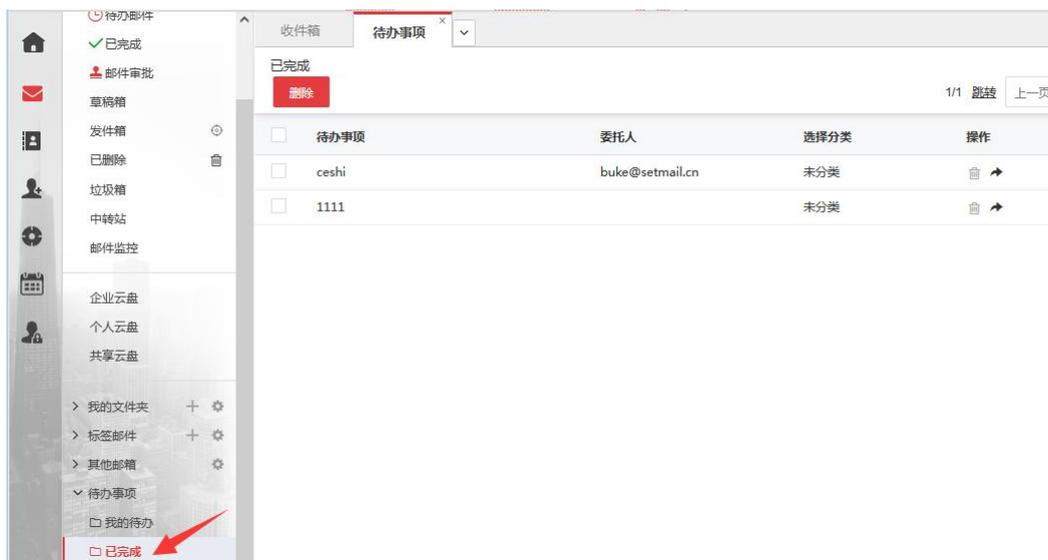
在待办事项的“我的待办”里，点击“新建待办”，新建你需要记录的事项内容，默认是快捷记录事项内容，如需要设置指派和提醒，请点击“编辑更多”。





10.2. 已完成待办

将完成的待办事项，转移到已完成文件夹，如新建待办指派给他人的事项，会自动归类到已完成文件夹。

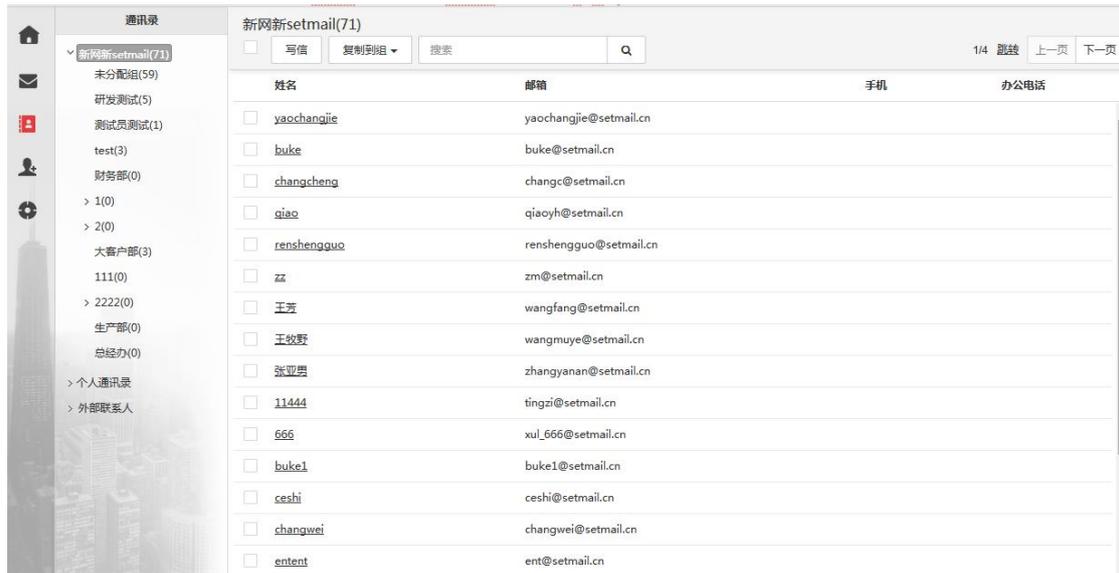


11. 通讯录管理

11.1. 企业通讯录

企业通讯录是域管理员在后台增加用户时自动生成的企业组织结构，方便同事之间顺畅

沟通，提高办公效率。



您可以将企业通讯录中的人员信息“复制到至个人通讯录”。



11.2. 个人通讯录

您可以在个人通讯录中创建分组、移动组内成员、添加联系人、修改联系人、写信等。



11.3. 外部联系人

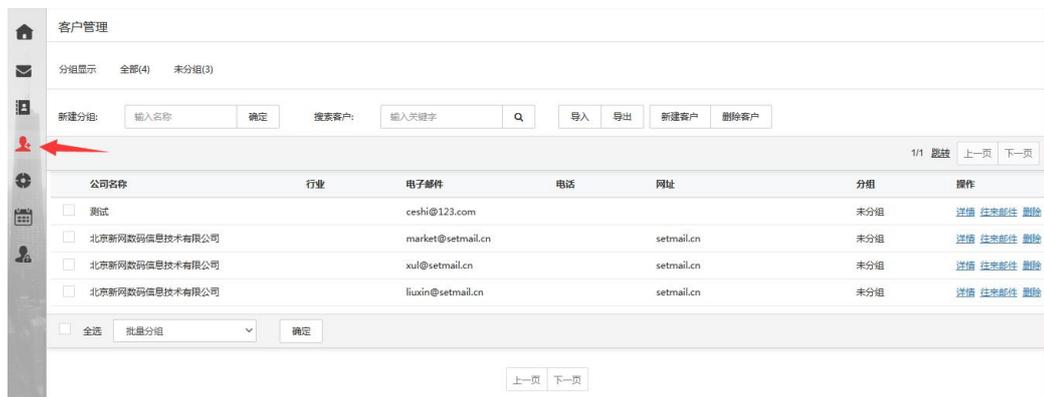
通过外部联系人功能，您可以查询到企业公共联系人信息



12. 我的客户

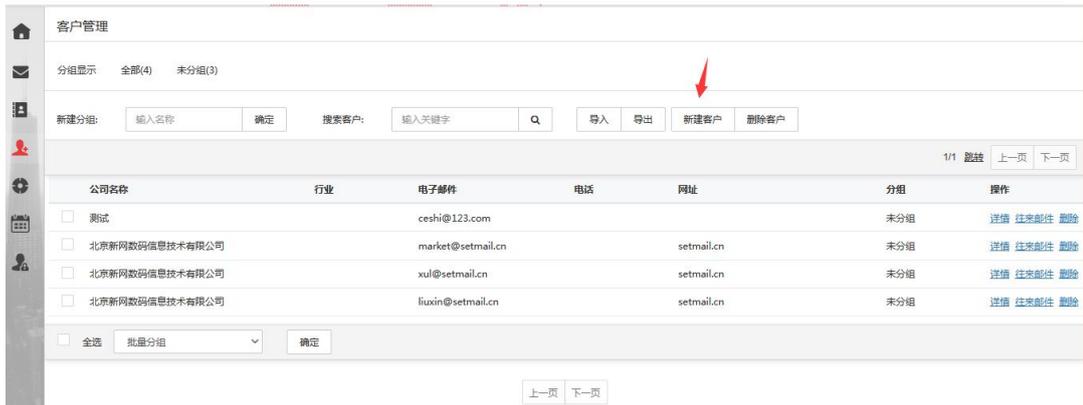
12.1. 客户统计

统一管理您的外贸客户，当标记为“我的客户”后，系统自动为您匹配发件人的客户公司名称、公司联系人、地区的信息，方便您随时掌握客户的动态；还为您进行了客户概况统计，包括客户总数、往来邮件明细、客户密切度等信息，方便您对客户及时有效的管理。



12.2. 新增我的客户

通过首页找到“我的客户”-选择“新建客户”，填写客户信息，点击“保存”；保存成功后，可以查看到您添加的客户列表。



<返回 客户管理>客户详情

公司名称:

行业:

姓名:

性别: 未知 先生 女士

姓名和性别称谓可以用模板外发邮件时被调用显示请您正确填写

电子邮件:

电话:

网址:

地址:

国家:

城市:

分组:

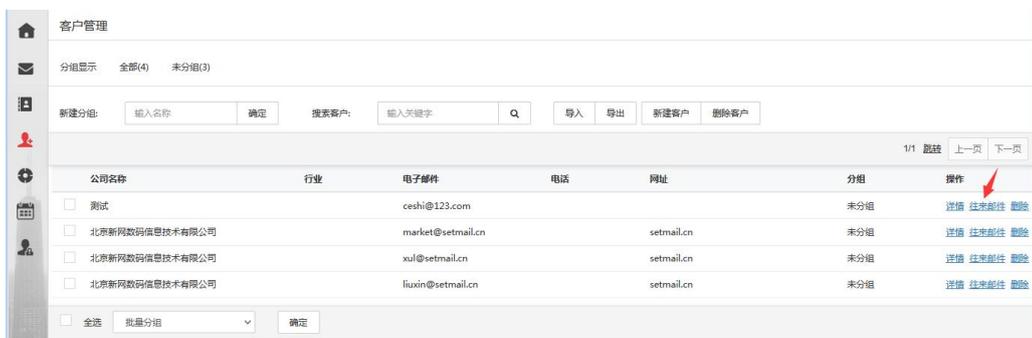
新建分组

客户类型: 普通客户 优质客户 重点客户

沟通状态: 潜在客户 已报价 已寄样 已成交

12.3. 查看往来邮件

点击“往来邮件详情”可以查看与此意向客户的联系人的所有往来的邮件信息，方便实时追溯。





发件人	收件人	主题	收件时间
xx <xul@setmail.cn>	zhanglicheng@300.cn	mailtest	2022-04-13 16:58:49
xx <xul@setmail.cn>	xul@setmail.cn	tttt	2022-04-12 08:53:20
xx <xul@setmail.cn>	xul@setmail.cn	test	2022-03-18 17:21:47
xx <xul@setmail.cn>	xul@setmail.cn	66	2022-03-07 11:27:26
xx <xul@setmail.cn>	xul@zmail300.cn	66	2022-03-07 11:27:25
xx <xul@setmail.cn>	xul@setmail.cn	dffddf	2022-02-21 14:11:24
xx <xul@setmail.cn>	xul@chu23.com	fdf	2022-02-21 13:48:13

12.4. 客户详情管理

新增“我的客户”记录后，点击“详情”可以查看与此客户详细信息和密切度。系统根据往来情况，智能判断客户密切度，也可以自主填写用户信息，精准为客户画像



[<返回](#) 客户管理>客户详情

公司名称:

行业:

姓名:

性别: 未知 先生 女士

姓名和性别称谓可以用模板外发邮件时被调用显示请您正确填写

电子邮件:

电话:

网址:

地址:

国家:

城市:

分组:

密切度:

给TA发信: 0次

阅读: 0次

回复: 0次

深度查询客户详情

公司名:

称:

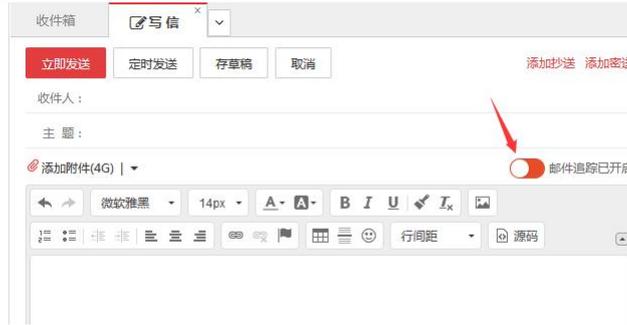
联系邮箱:

13. 邮件跟踪

邮件追踪是新网全球邮外贸版独有的一个特色功能，开启邮件追踪功能后，可以及时追踪到收件人是否有读取过邮件、打开的时间、地区等信息。

应用场景：例如给客户发送了一封产品报价信息，想知道用户有没有读取，以及读取邮件的地区等信息，可使用此功能，方便掌握客户情况，以便及时跟踪客户。

在写邮件时，【开启邮件追踪】，编写后在进行发送



发送追踪邮件后，可以通过【邮箱左侧导航栏】—【邮件跟踪】按钮，查看追踪情况。可以追踪到邮件投递状态、阅读次数、是否打开、最近打开时间、打开地区等信息；



同时您也可以查看全部追踪任务，只保留您近 45 天发送的邮件追踪记录信息



邮件主题	发送时间	发送数量	成功数	失败数	已读	未读
邮件追踪测试	2022-04-07 13:37:16	1	1	0	1	0

14. 日程管理

14.1. 新建日程

点击日期，弹出新建日程窗口，创建日程事项，编写主题，内容，选择日程开始时间

新建日程 [X]

事务主题: (必填)

事务内容:

事务类型: 工作事务

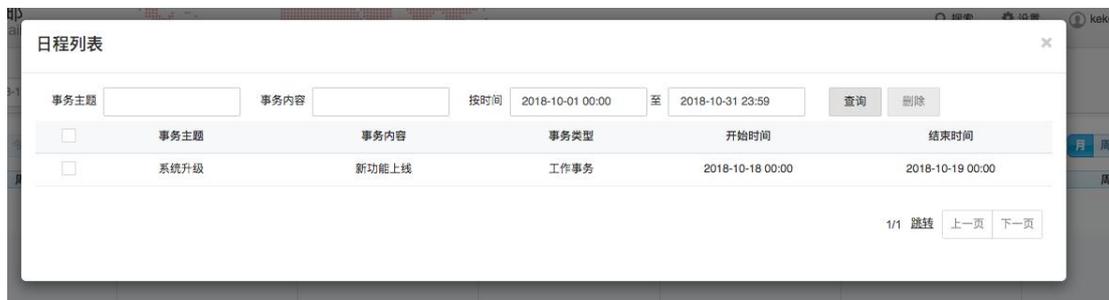
开始时间: 2018-10-03 00:00 (必填)

结束时间: 2018-10-04 00:00

取消 保存

14.2. 日程列表

点击“列表”，可显示所有日程事项，并可对主题和内容进行搜索。



15. 邮箱清理

可以快速清理不重要的邮件，一次最多可以清理 200 封邮件。

通过“邮箱首页”找到“邮箱清理”，先选择扫描条件（包含邮件时间、邮件大小、邮件主题），选择“要扫描的文件夹”，点击“开始扫描”按钮，根据“扫描结果”选择“清理”；

邮箱清理 请您先选择扫描条件，根据扫描结果再进行批量清理

请选择扫描条件：

邮件时间
 邮件大小
 邮件主题

请选择邮件时间：

1年前的邮件
 3年前的邮件
 手动选择 至

请选择文件夹：



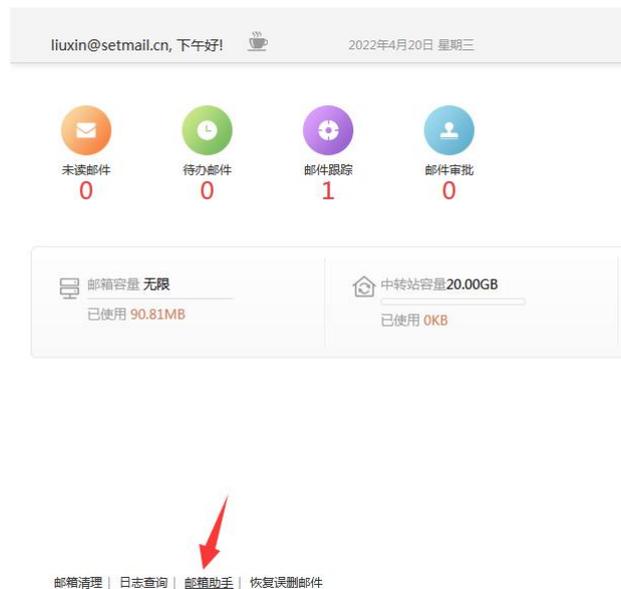
16. 邮箱助手

包含“新网企业邮箱客户端助手”和“企业邮箱故障检测工具”

新网企业邮箱客户端助手：是全球邮用户专属的 foxmail 插件，下载安装后无需登录 webmail,即可在 foxmail 写信时快速调用企业通讯录功能。

企业邮箱故障检测工具：新网企业邮箱故障检测助手是一款专门针对企业邮箱客户提供的方便用户快速定位问题排除故障的专用工具，该工具主要有网络检测、DNS 解析检测、邮件服务器检测、收发邮件检测。

通过“邮箱首页” - “邮箱助手”下载即可。



17. 恢复误删邮件

您可以尝试恢复删除时间在近 14 天内的服务器上的邮件，保存在本地客户端上的邮件无法恢复；

找到“首页” - “恢复误删邮件”，点击进去，选中“误删除的邮件”，选择恢复至“对

应的文件夹”即可。

恢复误删邮件 可以尝试恢复删除时间在近14天内的服务器上的邮件，保存在本地客户端上的邮件无法恢复

删除时间	发件人	收件人	主题	邮件时间
<input type="checkbox"/> 2022-04-07 13:23:42	企业邮箱邮件提醒 <mailservice@xinnet.c...	liuxin@setmail.cn	(重要通知) 邮箱异地登录提醒通知	2022-03-28 13:45:01
<input type="checkbox"/> 2022-04-07 13:23:42	...	liuxin@setmail.cn	#63 BRS PQ OF XMAS BALL IN PVC BOX...	2022-04-02 15:55:40
<input type="checkbox"/> 2022-04-07 13:23:42	xul@setmail.cn	all@setmail.cn	dd	2022-03-28 16:13:44

1/1 跳转 上一页 下一页

18. 设置

18.1. 常规设置

18.1.1. 基本设置

在基本设置中你可以设置回复邮件是否包含原文、回复语言类型、回复帐号、每页显示邮件封数、系统语言，邮件字体设置和登陆邮箱后的默认页面。

回复设置

回复邮件时: 引用全部原始邮件

回复邮件提示语言类型: 使用英文(Re:/Fw:)

收件人回复我邮件时:

回复至我发送邮件的原始帐号

回复至

分页设置

收件箱/文件夹邮件列表: 每页显示邮件 20 封

语言设置

系统语言:

邮件字体设置

字体: 微软雅黑

字号: 14

登录设置

登录后进入: 邮箱首页

保存

18.1.2. 显示设置

通过显示设置，您可以选择是否开启“快捷写信”按钮；以及邮件列表是否显示“邮件大小”；同时，您也可以进行邮件字体以及字号设置。

显示设置

快捷写信设置:

列表邮件大小:

邮件字体设置

字体:

字号:

18.1.3. 修改密码

修改您企业邮箱的帐号密码。

修改密码

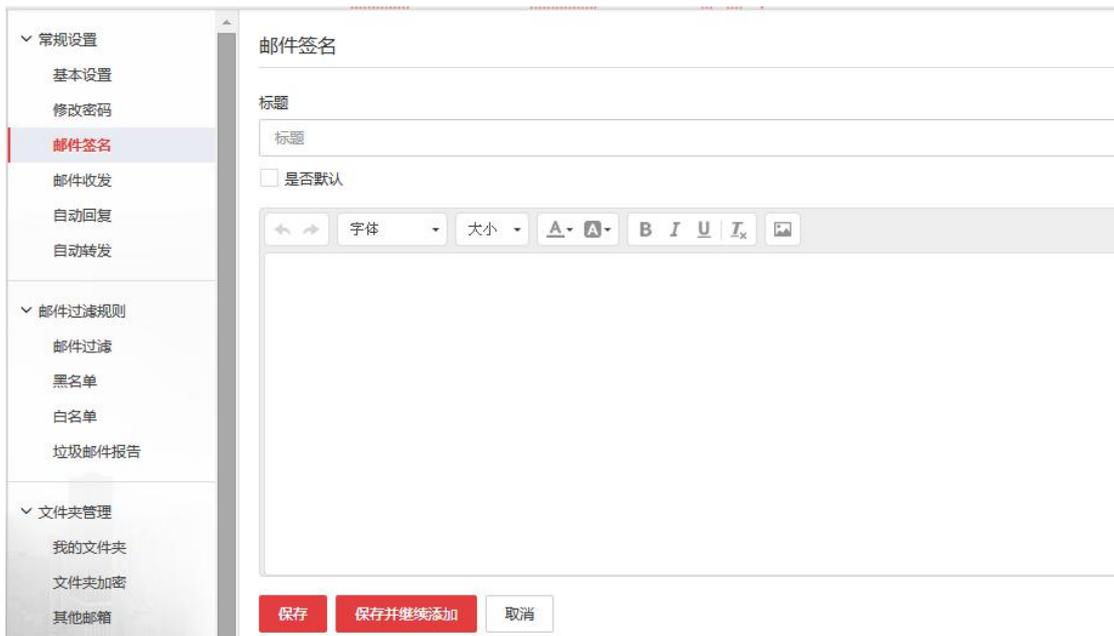
旧密码:

输入新密码:

重复新密码:

18.1.4. 邮件签名

设置发送邮件的签名内容。您也可以设置一个默认签名，设置完成后每次写邮件时会自动在邮件正文的下方显示签名，签名一般包括姓名、部门、联系方式、公司名称、公司网站、公司地址等信息。



18.1.5. 邮件收发

邮件发送设置：

您可以设置发送邮件后将邮件保存在网页端，当设置为“web 端发送邮件 不保存”时，发送的邮件在“已发送”文件夹就看不到了。

若您使用的是 POP 类型（IMAP 类型的配置会自动将所有邮件进行同步，无需设置）的 outlook 等客户端，此时您希望发送的邮件也同步至 web 端，您可以在“foxmail/outlook 等客户端发送的邮件”中设置为“保存至 web 端”即可。



pop 收取设置:

默认情况下企业邮箱帐号只允许其他客户端 pop 收取近一周的邮件，若需要 outlook 等其他第三方客户端收取您帐号的全部邮件时，请在设置——常规设置——邮件收发设置中调整“允许 POP 客户端收取”范围为“全部”。见下图



常规设置

- 基本设置
- 修改密码
- 邮件签名
- 邮件收发**
- 自动回复
- 自动转发

邮件过滤规则

- 邮件过滤
- 黑名单
- 白名单
- 垃圾邮件报告

邮件发送设置

Web端发送的邮件： 保存至“已发送”

Foxmail/Outlook等客户端发送的邮件： 不保存邮件至Web端

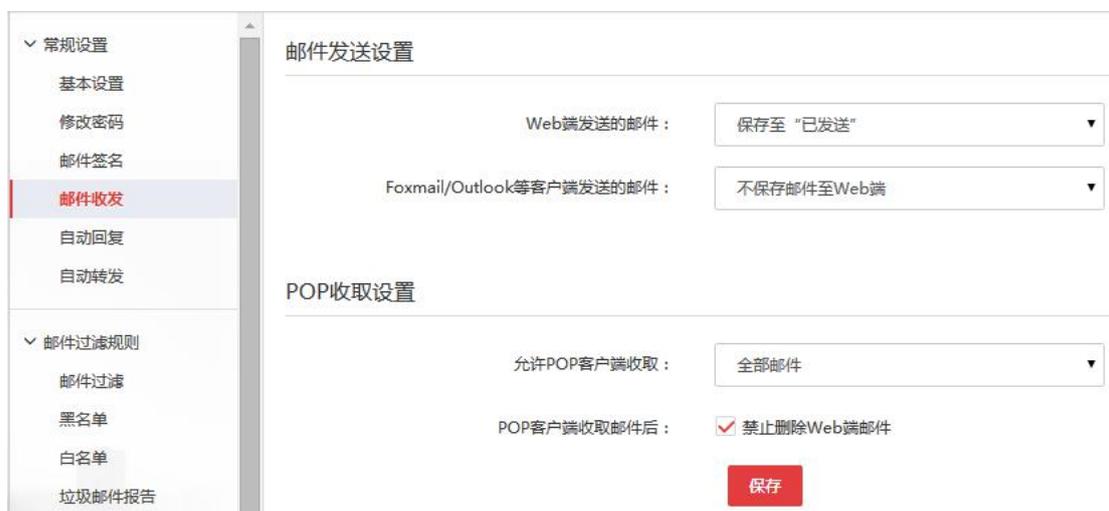
POP收取设置

允许POP客户端收取： 全部邮件

POP客户端收取邮件后：
近一周的邮件
近二周的邮件
近一个月的邮件
近三个月的邮件
近一年的邮件
全部邮件

pop 客户端收取邮件后禁止删除 web 端邮件设置:

为了避免因第三方客户端收取邮件后将网页 web 端的邮件删除，您可以启用“POP 客户端收取邮件后 禁止删除 web 端邮件”。



常规设置

- 基本设置
- 修改密码
- 邮件签名
- 邮件收发**
- 自动回复
- 自动转发

邮件过滤规则

- 邮件过滤
- 黑名单
- 白名单
- 垃圾邮件报告

邮件发送设置

Web端发送的邮件： 保存至“已发送”

Foxmail/Outlook等客户端发送的邮件： 不保存邮件至Web端

POP收取设置

允许POP客户端收取： 全部邮件

POP客户端收取邮件后：
 禁止删除Web端邮件

保存

18.1.6. 自动回复

设置收到邮件后的自动回复内容，一般在休假时使用。



18.1.7. 自动转发

把收取的邮件自动转发到另一个邮箱。可以做为备份使用。一定要勾选“在我的邮箱保留转发的邮件”，否则邮件转发后在您的帐号中将看不到邮件了。

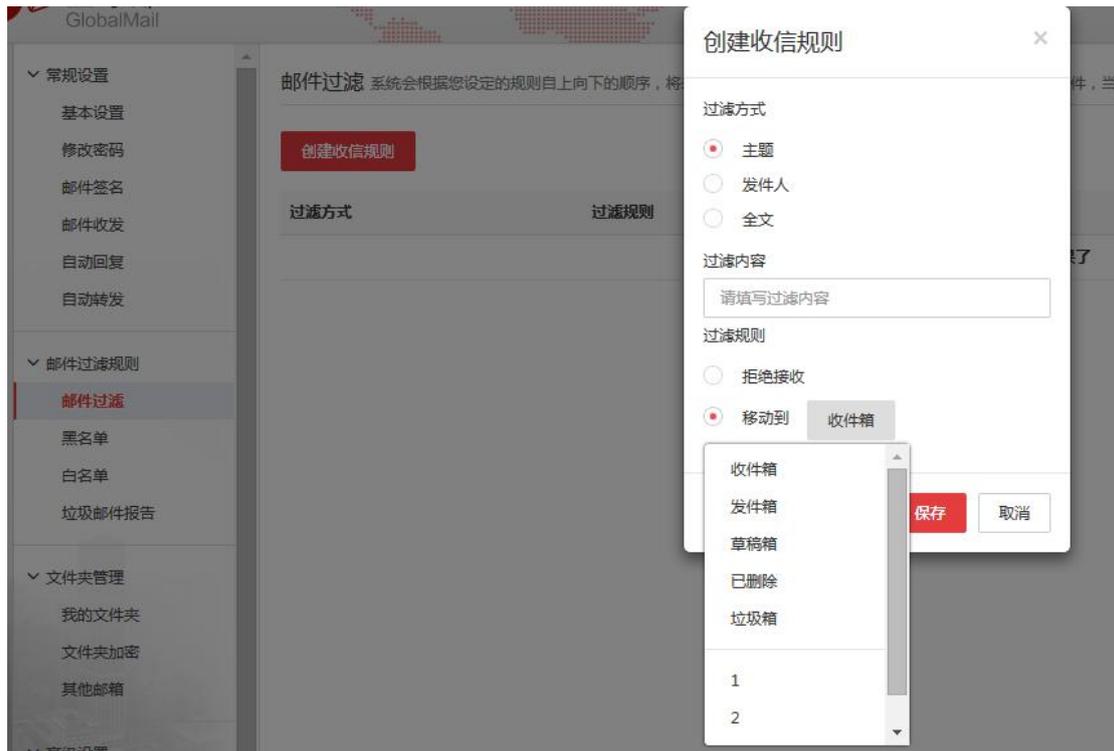


18.2. 邮件过滤规则

18.2.1. 邮件过滤

您可以设置邮件过滤规则，主题/发件人/全文包含指定内容时将邮件移动到指定的文件夹或者拒收，完成对您事务邮件的分类。

您可以创建多条过滤规则。



18.2.2. 黑名单

若需拒收指定发件人的邮件，可以将发件人的地址或域名添加至黑名单中。最多可添加 500 条。



18.2.3. 白名单

白名单的邮件不通过垃圾邮件网关过滤，系统将为您投递所有白名单帐户的邮件。



18.2.4. 垃圾邮件报告

为了不错过重要邮件，你可以开启“垃圾邮件摘要报告”，开启成功后，被邮件网关判断为疑似垃圾邮件的邮件会以摘要的形式每天发送给您。



若您认为是正常邮件，您可以直接在邮件中点击“放行”来收取疑似垃圾邮件，避免遗漏重要的邮件。

发件人：postmaster
 发送时间：2014-09-23 22:00
 收件人：[redacted]
 主题：疑似垃圾邮件，请仔细检查以免影响您的工作！

邮件安全网关

用户：[redacted]

日期：2014-09-23 22:00:15

您好，以下是邮件安全网关为您隔离的可疑邮件：共 1 封邮件，总大小 10.4KB。

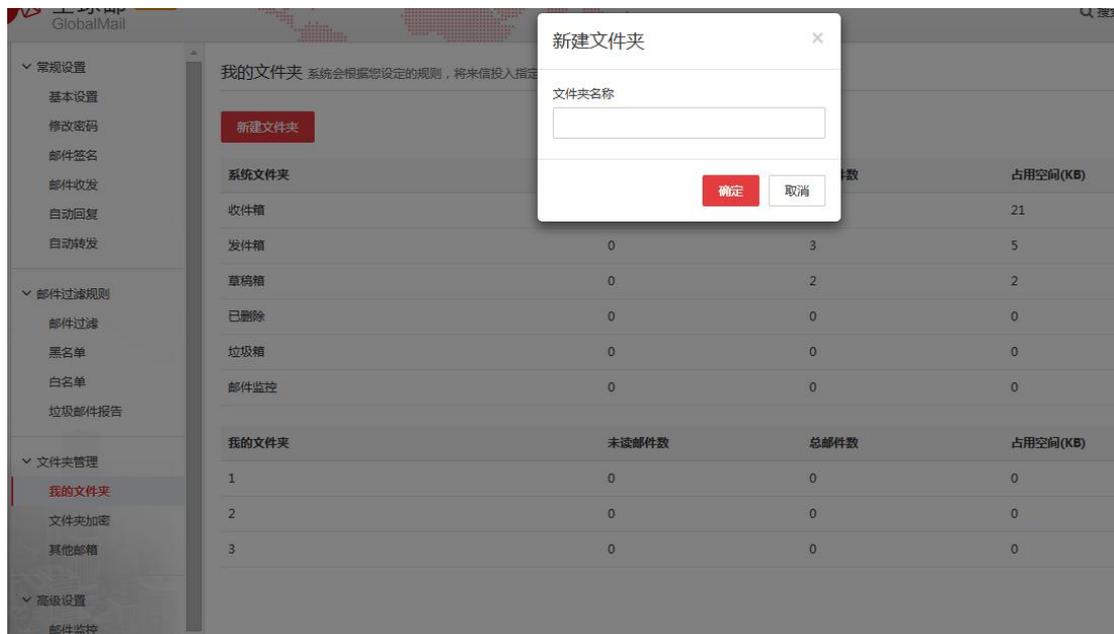
发件人	主题	接收日期	大小	类型	操作
quantier@hentique.com	绩效考核暨KPI+BSC实战训练营	2014-09-23 21:50:35	10.4KB	垃圾邮件	放行

过滤的垃圾邮件保留 7 个自然日，请您及时进行处理。

18.3. 文件夹管理

18.3.1. 我的文件夹

点击“新建文件夹”，输入文件夹名称可以创建文件夹。支持创建子文件夹，最多可以创建 6 个层级；



创建完文件夹之后，您可以操作修改文件夹名称；选择要修改的文件夹，点击“修改”按钮，输入新的名称即可修改成功；

我的文件夹	未读邮件数	总邮件数	占用空间(KB)	操作
12	0	0	0	 
13	0	0	0	 
14	0	0	0	 
15	0	0	0	 
16	0	0	0	 

您也可以删除已创建的自定义文件夹，在删除之前需要清空包含的子文件夹或者邮件，清空后，才可以删除成功。

我的文件夹	未读邮件数	总邮件数	占用空间(KB)	操作
12	0	0	0	 
13	0	0	0	 
14	0	0	0	 

18.3.2. 文件夹加密

文件夹加密是对邮箱内的"收件箱"、"草稿箱"、"发件箱"、"已删除"、"垃圾箱"、"我的文件夹"、"其他邮箱"七个范围进行加密保护，让您的邮件信息资料更加安全。

先选择“开启”按钮，在填写“密码”信息，选择要加密保护的文件夹，点击“保存”按钮即可设置成功。

文件夹加密 (给重要的文件夹加密，确保安全)

文件夹加密是对邮箱内的"收件箱"、"草稿箱"、"发件箱"、"已删除"、"垃圾箱"、"我的文件夹"、"其他邮箱"七个范围进行加密保护，让您的邮件信息资料更加安全。

加密：

开启

设置密码：

选择加密保护范围：

收件箱

发件箱

草稿箱

已删除

垃圾箱

邮件监控

> 我的文件夹

> 其他邮箱

设置成功后，打开加密过的文件夹，会提示需要输入密码，只有输入正确的密码后，才可以查看。



18.3.3. 其他邮箱

可以在您的帐号中统一管理收取您其他邮箱里的邮件，方便统一处理。

POP 收取一般邮件较多，系统会按队列进行收取，10 分钟 1 次，1 次 100 封，如果您的邮件较多，建议设置完成后，等待 1、2 天再查看收取结果即可。

- **邮箱地址：**[您要收取的其他邮箱完整的邮件地址，如 z@a.com。](#)
- **邮箱密码：**您其他邮箱地址的密码。
- **邮箱提供商：**选择您要收取的帐号的运营商，系统提供了常用的运营商，您也可以选择其他。
- **POP 服务器地址：**系统提供了常见的运营商的 pop 地址，若都不是请咨询您其他邮箱的运营商获知。
- **端口号：**普通端口 110，加密端口 995
- **开启 SSI 安全连接：**建议您开启，开启后，收取更安全
- **收取后在原邮箱保留邮件数据：**这个建议勾选，否则邮件收取后原邮箱帐号的数据将被删除。
- **自动收取：**建议勾选，系统会自动在后台收取。

添加其他邮箱账号

*邮箱地址：

*邮箱密码：
(如果开启了客户端授权码，密码请填写授权码)

选择邮箱提供商：

*POP服务器地址：

*POP服务器端口号：

开启SSL安全连接

其他设置：
 收取后在原邮箱保留邮件数据
 自动收取

18.4. 高级设置

18.4.1. 短信服务

18.4.1.1. 开启短信服务

点击“短信服务”，输入手机号码，服务状态选择“开启”，保存即可。

开启短信服务 开启后，每次登陆网页邮箱需要输入短信动态验证码进行验证（一天最多只能获取10条短信）

手机号码：

服务状态： 开启
选择开启，以下选择的服务会进行短信验证

所选服务：
 登录二次验证
 修改密码
 找回密码
 设置转发
 客户端授权码

输入短信验证码，点击确定，即可开启成功。

短信验证

短信已发送，请填写验证码

开启后，在进行登录时，输入账号、密码后，需要输入短信验证码，才可以登录进行，提高邮箱安全性。

18.4.1.2. 关闭短信服务

服务状态设置为“不选择开启”，点击保存，输入验证码，点击确定即可关闭。

开启短信服务 开启后，每次登陆网页邮箱需要输入短信动态验证码进行验证（一天最多只能获取10条短信）

手机号码：

服务状态： 开启 

选择开启，以下选择的服务会进行短信验证

所选服务： 登录二次验证
 修改密码
 找回密码
 设置转发
 客户端授权码

18.4.2. 邮件监控

当您的帐号是监控者时，您可以在网页端查看监控邮件，但如果您使用的是 outlook 等第三方客户端，就必须在设置——高级设置——邮件监控中启用设置才能在客户端中也收取监控的邮件。

邮件监控 Webmail设置客户端收取监控邮件功能

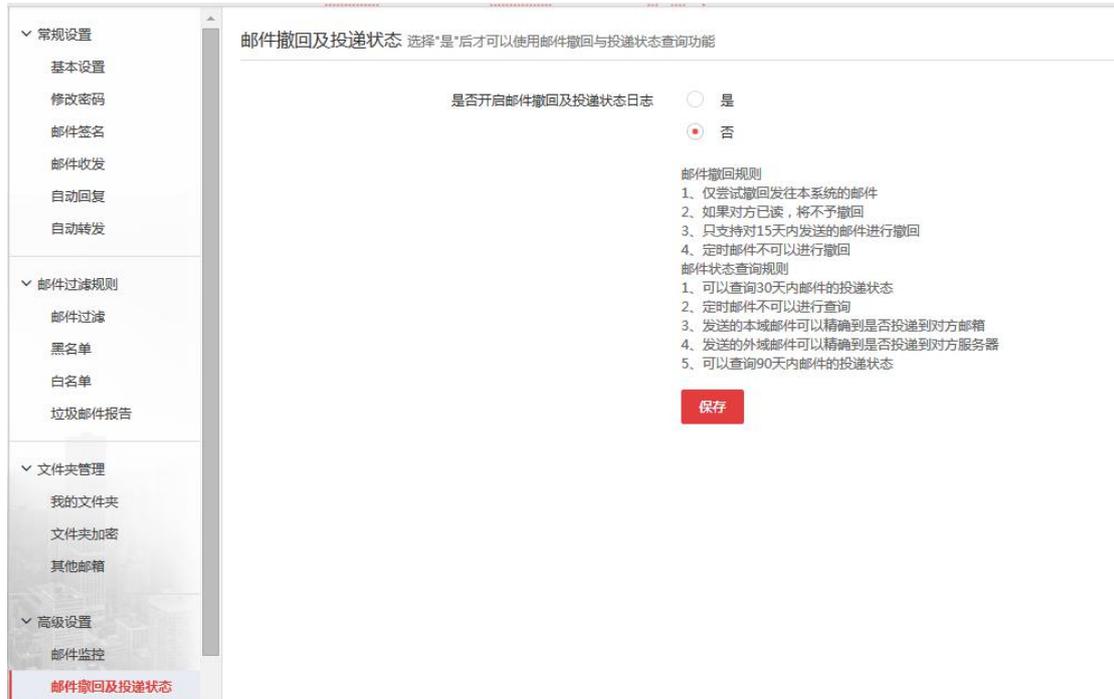
客户端 (POP3) 是否收取监控邮件 是
 否

18.4.3. 邮件撤回及投递状态

发送的邮件支持查看投递状态，包括是否投递到收件方服务器，是否投递到收件方邮

箱，并且支持在收件方未阅读且收件方也使用新网邮件系统的情况下撤回。若需要使用此功能开启即可。

可以在设置中开启此功能，开启后将对每一封已发送的邮件进行跟踪。设置方法如下：



邮件撤回规则

- 1、仅尝试撤回发往新网邮件系统的邮件
- 2、如果对方已读，将不予撤回
- 3、只支持对 15 天内发送的邮件进行撤回
- 4、定时邮件不可以进行撤回

邮件状态查询规则

- 1、可以查询 30 天内邮件的投递状态
- 2、定时邮件不可以进行查询
- 3、发送的本域邮件可以精确到是否投递到对方邮箱
- 4、发送的外域邮件可以精确到是否投递到对方服务器

18.4.4. 邮件到达提醒

开启后，有新邮件时，微信里可以收到消息提醒。

邮件到达提醒 设置邮件达到后的提醒设置（需要关注新网企业邮箱微信公众号并绑定邮箱）

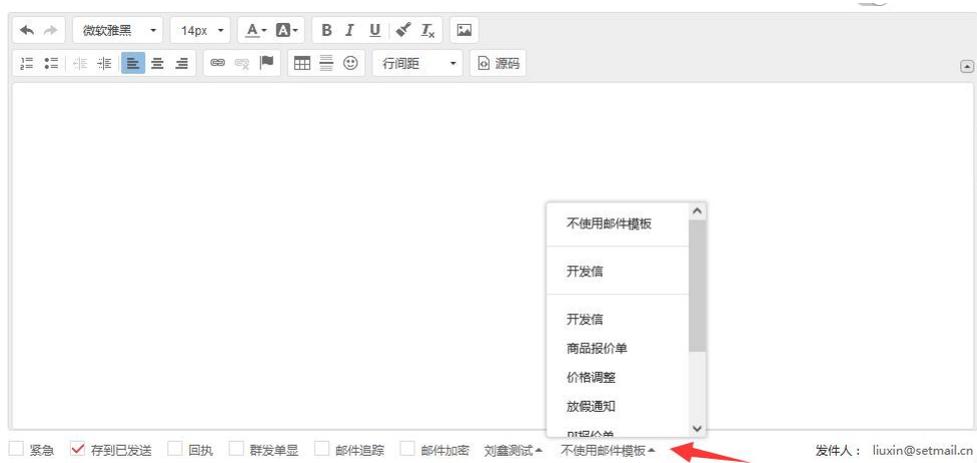
微信

18.4.5. 邮件模版

系统内置多种类型模版，您可以在发信的时候根据使用需求快速调用模版；您也可以自定义邮件模版并保存到系统里。后续在发信的时候，在写信页面可以直接进行选择，满足您快速群发邮件的需求。

邮件模版

模版名称	邮件主题	创建时间	操作
开发信	开发信	2020-09-21 14:07:56	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>
系统模版			
开发信		2017-05-23 10:25:57	<input type="button" value="编辑"/>
商品报价单		2017-05-23 10:25:12	<input type="button" value="编辑"/>
价格调整		2017-05-23 10:24:29	<input type="button" value="编辑"/>
放假通知		2017-05-23 10:22:48	<input type="button" value="编辑"/>
PI报价单		2017-05-23 10:22:39	<input type="button" value="编辑"/>
节日祝福		2017-05-23 10:22:22	<input type="button" value="编辑"/>



微软雅黑 14px A- A+ B I U Ix

行间距 源码

不使用邮件模版

开发信

开发信

商品报价单

价格调整

放假通知

PI报价单

紧急 存到已发送 回执 群发单显 邮件追踪 邮件加密 刘鑫测试

不使用邮件模版

发件人: liuxin@setmail.cn

18.4.6. 客户端授权码

启用授权码，避免密码泄露造成安全隐患，设置客户端授权码后，只能使用授权码登录第三方邮件客户端；

点击“开启”后，输入“授权码信息”，点击“保存”按钮即可设置成功。



设置客户端授权码

输入客户端授权码

确认客户端授权码

温馨提示：

1. 为提高安全等级，授权码 请使用同时包含大写字母、小写字母、数字、特殊字符 其中3个，长度:8-32位，不能包含账户名和空格。

保存 取消

18.4.7. 标签管理

您可以选择给邮件添加标签，方便您快速查找邮件。

新建标签，输入标签名称、选择标签颜色，即可创建成功；最多只可以创建 20 个标签



新建标签

输入标签名称:

选择标签颜色:

确定 取消

对于已创建的标签，可以修改标签名称和标签颜色。



您还可以删除已创建的标签，点击“删除”按钮即可删除成功，删除后，邮件标记的标签信息将被全部清除。

标签管理 可以通过此处管理您所设置的标签

[新建标签](#)

标签名称	操作
待办事项	✎ 自
需求文档	✎ 自
测试	✎ 自

19. 日志查询

19.1.1. Web 登录日志

您可以查询近三个月 web 端的登陆日志。若存在非本人操作的日志，请及时修改为复杂密码并定期修改，并检查过滤器、自动转发、黑白名单是否存在异常，保障邮箱的使用安全。

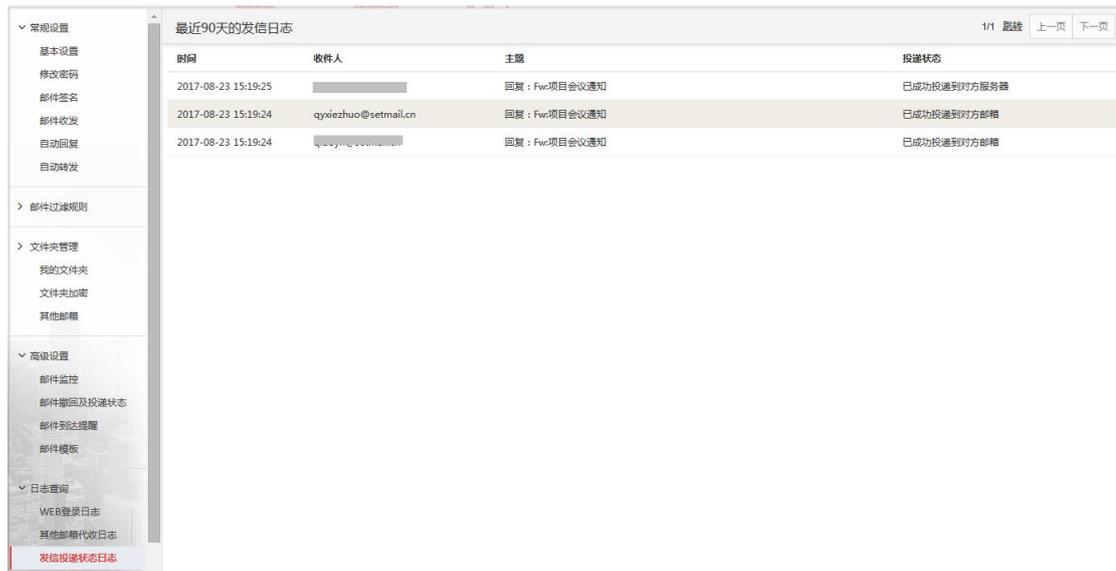
账号	IP地址	登录方式	登录时间	登录结果	错误信息	是否别名登录
qyxiezhuo@setmail.cn	124.127.244.1	web	2017-08-23 14:53:47	成功		
qyxiezhuo@setmail.cn	124.127.244.1	web	2017-08-23 10:31:21	成功		
qyxiezhuo@setmail.cn	124.127.244.1	web	2017-08-23 10:09:47	成功		
qyxiezhuo@setmail.cn	124.127.244.1	web	2017-08-22 10:10:54	成功		
qyxiezhuo@setmail.cn	124.127.244.1	web	2017-08-21 11:30:35	成功		

19.1.2. 其他邮箱代收日志

可以查看此帐户的 pop 代收日志。支持查看近 100 条。

19.1.3. 发信投递状态日志

查看已经开启邮件追踪的邮件的投递状态。可以查询近 90 天的日志。



最近90天的发信日志				1/1 翻越 上一页 下一页
时间	收件人	主题	投递状态	
2017-08-23 15:19:25	[REDACTED]	回复: Fw:项目会议通知	已成功投递到对方服务器	
2017-08-23 15:19:24	qyxiezhuo@setmail.cn	回复: Fw:项目会议通知	已成功投递到对方邮箱	
2017-08-23 15:19:24	[REDACTED]	回复: Fw:项目会议通知	已成功投递到对方邮箱	

19.1.4. 异地登陆日志

可以查询账号的 web 异地登陆信息，包含“登陆 ip、登陆方式、登陆时间、登陆状态”

异地登录查询 可以查询本域内账号异地登录信息					
账号	IP地址	登录方式	登录时间	状态	错误信息
liuxin@setmail.cn	1[REDACTED]	WEB	2022-04-15 13:13:51	成功	
liuxin@setmail.cn	1[REDACTED]	WEB	2022-04-15 10:31:14	成功	
liuxin@setmail.cn	[REDACTED]	WEB	2022-03-29 10:39:30	成功	
liuxin@setmail.cn	[REDACTED]	WEB	2022-03-28 13:23:56	成功	
liuxin@setmail.cn	[REDACTED]:19	WEB	2022-03-18 10:10:17	成功	
liuxin@setmail.cn	[REDACTED]	WEB	2022-03-18 09:39:37	成功	

19.1.5. 发信审批日志

您可以查询外发邮件的审批信息，包含审批人、审批状态。

发信审批日志

按状态 全部 ▾ 按时间 至 我是审批人 1/1 [跳转](#) [上一页](#) [下一页](#)

发件人	收件人	大小	发送时间	审批时间	审批人	审批状态
没有更多结果了						